



ZEDENA
Zentralgenossenschaft der Deutschen
Naturwerksteinwirtschaft eG

Leitfaden
Grabmallieferungs- und -pflegevertrag
und Grabmalvorsorgevertrag

- Sie haben den Grabmallieferungs- und -pflegevertrag mit dem Grabmalvorsorgevertrag, den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Informationen DSGVO zweifach vorliegen bzw. als pdf-Dokument zweimal ausgedruckt.
- Die Verträge bitte zweifach ausfüllen und vorab eine Kopie an den Kunden geben.
- Die Vertragsausfertigungen sämtlich im Original unterschreiben/vom Kunden unterschreiben lassen.
- Schicken Sie die Verträge ausgefüllt und unterschrieben mit Original-Unterschriften (sämtliche Ausfertigungen) an die ZEDENA. Fügen Sie Ihre Auftragsbestätigung in Kopie sowie gegebenenfalls ein Foto der Grabstätte bei.
- Der Kunde sollte innerhalb einer Woche die Gesamtsumme an die ZEDENA überweisen.
- Die Verträge werden in der Geschäftsstelle geprüft und die erforderlichen Unterschriften des Vorstandes eingeholt.
- Nach Erledigung dieser Formalitäten und nach Zahlungseingang der Gesamtsumme auf dem Bankkonto der ZEDENA werden die gegengezeichneten Ausfertigungen des Vertrages von der Geschäftsstelle an Sie und Ihren Kunden zurückgeschickt.